

Términos y condiciones

1. Aceptación de los términos

Esta página web www.ssg.asia ("página") pertenece a y está operado por SSG ASIA FZE como una tienda de autopartes online ("nosotros"). Estos términos y condiciones se aplican a su uso de esta página. En particular, al registrarse como usuario registrado o realizar cualquier compra en esa página, Usted ("Usted") acepta los siguientes términos y nuestra política de privacidad.

Al registrarse en la página, Usted acepta:

- cumplir con este acuerdo; y
- cumplir con nuestra política de privacidad y cualquier otra política de usuario que publiquemos en la página de vez en cuando; y
- utilizar la página de buena fe.
- garantizar que la información que Ud nos ha proporcionado es correcta y actual, y que Ud es mayor de 18 años.
- no extraer información de la página con fines comerciales sin nuestro consentimiento por escrito.

2. Información sobre el producto

2.1 Precisión

Nos esforzamos por garantizar que las descripciones y especificaciones de los Productos en la página sean precisas. Sin embargo, las descripciones y especificaciones de los productos en la página se basan sobre la información proporcionada por los fabricantes y proveedores, y no garantizamos que la página sea precisa o esté libre de errores u omisiones. Nos reservamos el derecho de hacer las correcciones necesarias.

2.2 Disponibilidad

a) Los productos generalmente se indican en la página como disponibles, con disponibilidad limitada o agotados.

b) Si la información sobre la disponibilidad del Producto se actualiza a intervalos frecuentes, vendemos grandes volúmenes de existencias y no podemos garantizar la disponibilidad. Si su Pedido contiene un Producto que no está disponible para un envío inmediato, cancelaremos su Pedido o eliminaremos ese Producto del Pedido, en cuyo caso le reembolsaremos el precio que Ud pagó por los Productos anulados.

2.3 Imágenes

Mostramos algunas imágenes de los Productos en la página, algunas de las cuales han sido proporcionadas por fabricantes o proveedores. Estas imágenes son solo para fines ilustrativos y no forman parte de la descripción del Producto. Las imágenes no son de la unidad real del Producto que se le enviará. Puede haber pequeñas diferencias en el embalaje de algunos Productos. Tenga en cuenta que los colores aparecen de manera diferente en diferentes monitores.

2.4 Precios

Usted reconoce que, a pesar de nuestras precauciones razonables, los precios de los Productos enumerados pueden cambiar. En tales circunstancias, nos reservamos el derecho de cancelar y reembolsar su Pedido, incluso si su Pedido ha sido pagado y aceptado previamente por nosotros. Nos pondremos en contacto con usted lo antes posible. Nos reservamos este derecho hasta que le entreguemos el Producto.

3. Compras

3.1 Configuración de una cuenta de usuario registrado

a) Para poder comprar repuestos en nuestra tienda online, Ud debe registrarse y proporcionar su perfil de usuario en nuestra página. Este trámite se puede realizar en cualquier momento y de forma gratuita. Registrarse en un usuario registrado significa que Ud puede acceder a la funcionalidad completa de la página, como almacenar sus datos de contacto y los detalles de varios vehículos, para que sea más rápido encontrar y comprar piezas.

b) Al registrarse como usuario, Usted:

- aceptar mantener la confidencialidad y la seguridad de su nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión del sitio, y no divulgarla a nadie;
- garantiza que los datos de su perfil:
- son verdaderos y presentados de buena fe;
- son propios y no de otra persona o empresa;
- si se registra en nombre de una empresa, declara y garantiza que está autorizado a vincular a esa empresa con estos términos;

c) Ud puede administrar las preferencias de su cuenta en la página en cualquier momento y de forma gratuita.

d) Si se suscribe a nuestra lista de correo, podemos enviarle información y ofertas especiales de nuestra tienda y afiliados. Ud puede anular su registro en cualquier momento y de forma gratuita.

3.2. Artículos para pedir

a) Usted reconoce su completa responsabilidad por la selección adecuada de las piezas de repuesto para automóviles por pedir.

b) Le recomendamos a Usted estrictamente que verifique la aplicabilidad de las piezas a su vehículo con especialistas certificados.

c) Las leyes y reglamentos difieren en varias jurisdicciones, y no garantizamos que ningún producto sea legal para su uso en su jurisdicción, o seguro para su uso con su vehículo. Usted es responsable de garantizar que el uso que Usted haga del producto sea apropiado y compatible con su vehículo u otro equipo, y que cumpla con todas las leyes y reglamentaciones aplicables en su jurisdicción.

3.3. Pedidos y pagos

a) Su pedido es aceptado por nosotros cuando procesamos su pago, lo que resulta en un contrato vinculante entre usted y nosotros.

b) El pago se realiza directamente en nuestra página web en el momento de realizar el pedido.

c) Una vez que aceptemos el pedido, Ud recibirá correos electrónicos confirmando que cada Producto de su Pedido ha sido pagado y enviado (**Confirmación de pago y envío**).

3.4. Anulación del pedido

a) Ud no podrá anular los pedidos una vez que el Producto haya sido enviado.

b) Para anular un pedido, Ud debe anularlo en nuestra página web, lo importante es que podemos aceptar la anulación si el pedido aún no ha sido facturado por nuestro proveedor.

c) Si aceptamos la anulación del pedido, emitiremos un reembolso completo de cualquier pago que Ud haya realizado por el Pedido, utilizando el mismo método para su pago original.

3.5. Entrega

a) Todos los Productos se envían desde nuestro almacén o por parte de nuestros proveedores, y se envían a través de varios transportistas.

b) Los pedidos que se envían a algunos países pueden estar sujetos a regulaciones aduaneras o impuestos adicionales, como derechos de importación. Le recomendamos estrictamente que consulte las leyes locales antes de realizar un pedido, ya que Usted puede ser responsable por costes adicionales o retrasos.

c) Nos esforzaremos por enviar todos los Pedidos dentro de un día hábil cuando sea posible, una vez que hayamos confirmado la recepción del pago. Sin embargo, todos los tiempos de envío y los tiempos de entrega son estimativos. No somos responsables de la entrega tardía o entrega incorrecta causada por factores fuera de nuestro control.

d) Es posible que se le entreguen artículos en más de un envío cuando se realicen desde diferentes ubicaciones o directamente por parte de nuestros proveedores.

e) Usted puede otorgar a nosotros o al servicio de mensajería una "autorización para salir" al realizar su pedido. Si lo hace, acepta que esta autorización para salir otorga a los mensajeros un permiso para dejar los Productos desatendidos en la dirección de entrega sin obtener una firma que confirme la entrega. Entonces se considera que la entrega está completa y los Productos ya estarán son bajo su propia responsabilidad. Tenga en cuenta que, a pesar de tener la autorización de retirarse, nuestro servicio de mensajería puede, a su discreción, decidir que no es seguro o apropiado dejar los Productos desatendidos.

f) Es posible que no podamos realizar entregas en algunos lugares, y algunos Productos están limitados en los lugares de entrega. Si sea el caso, le informaremos utilizando los datos de contacto que nos proporcione cuando realice su pedido, y organizaremos la cancelación del Pedido o la entrega a una dirección de entrega alternativa.

g) Si se nos devuelve un producto marcado como "Devolver al remitente" porque nos proporcionó una dirección incorrecta o no pudo recoger el Producto de manera oportuna después de recibir un comprobante de entrega, nos pondremos en contacto con Usted para hacer los arreglos para una nueva entrega y es posible que solicitemos el pago de los costos de flete correspondientes antes de procesar una nueva entrega.

3.6. Política de devoluciones, cambios y reembolsos

a) Aceptamos devoluciones de cualquier producto dentro de los 30 días posteriores a la compra

b) Usted puede reclamarnos la devolución en tal caso si un Producto es defectuoso, se describe incorrectamente, no es de calidad aceptable o no es seguro.

c) Si nos devuelve un artículo debido a cualquier cosa bajo la cláusula 6 (b), Usted puede elegir entre un cambio, reparación o reembolso.

d) Para solicitar un cambio, reparación o reembolso, envíenos un correo electrónico a ssg@ssg.sale

e) Nos reservamos el derecho de rechazar su solicitud en los siguientes casos:

- el Producto ha sido desechado, destruido, perdido o dañado por causas fuera de nuestro control;
- el Producto ha sido mal utilizado, abusado o sujeto a negligencia, cuidado inapropiado o inadecuado, descuido, daño o sujeto a condiciones anormales;
- el Producto ha estado involucrado en cualquier accidente o daño causado por un intento incorrecto de modificación o reparación;
- el Producto ha sido manipulado o utilizado de forma contraria a nuestras instrucciones o las del fabricante del Producto;
- el Producto ha sido instalado incorrectamente o por personal no autorizado.

f) Nos reservamos el derecho de solicitarle cualquier prueba legal de la causa a reclamar, como fotos, certificados del Producto defectuoso de un centro de servicio autorizado.

3.7. Pérdida o daño en tránsito

a) Usted debe comprobar con mucho cuidado el Producto en busca de daños antes de firmar el documento de entrega. Una vez que Usted haya aceptado la entrega del Producto sin daños, es posible que no pueda presentar una reclamación por pérdida o daño durante el transporte.

b) Para presentar una reclamación por pérdida o daño durante el transporte, Usted debe enviarnos un correo electrónico a ssg@ssg.sale tan pronto como tenga conocimiento de que el Producto puede haberse dañado o perdido durante el transporte. Se le pedirá que proporcione evidencia del daño (por ejemplo, fotos). Le pediremos a nuestro mensajero que investigue cualquier artículo perdido, y sus registros son evidencia prima del estado de la entrega.

c) Usted nos autoriza a completar cualquier formulario o tomar cualquier acción necesaria para presentar un reclamo con el servicio de mensajería o compañía de seguros correspondiente para presentar un reclamo de compensación por pérdida o daño en tránsito.

d) Una vez que hayamos verificado que el Producto se ha perdido o dañado durante el transporte, podemos, a nuestro exclusivo criterio:

- enviarle un Producto de reemplazo, a nuestro cargo; o
- reembolsarle el precio que Usted pagó por el Producto.

e) Usted debe tener cuidado al abrir el Producto para no dañarlo, especialmente cuando utilice instrumentos afilados. No aceptaremos ningún reclamo por pérdida o daño en tránsito donde el Producto haya sido dañado por sus propias acciones al abrir el Producto.

4. Soporte

Si por alguna razón Usted no puede operar en la página con éxito, tiene preguntas o necesita consultas, comuníquese con nuestros administradores en ssg@ssg.sale.